



Ultimo aggiornamento 23 Maggio 2018

REGOLAMENTO DEL SITO TRAME'

IMPORTANTI INFORMAZIONI LEGALI

Questa pagina espone le clausole (il "Regolamento del Sito") sulla base delle quali la società TRAME' Srl (di seguito "TRAME'") fornisce i propri servizi tramite il sito web <http://www.venetiantrame.it> e qualsiasi applicazione mobile TRAME' o sito web che consenta a visitatori ed utenti di avere accesso al sito web o ai servizi TRAME' (congiuntamente indicati come il "Sito"). Si prega di leggere attentamente il Regolamento del Sito prima di ordinare eventuali prodotti dal Sito poiché qualsiasi acquisto di prodotti in vendita sul Sito è disciplinato dal presente Regolamento del Sito. L'inoltro di ordini tramite il Sito (ora o in futuro) costituisce accettazione ad essere vincolati al Regolamento del Sito qui riportata la quale regola altresì l'utilizzo del Sito stesso.

TRAME' si riserva il diritto di modificare nel tempo il Regolamento del Sito mediante modifica delle clausole riportate su questa pagina. Si raccomanda di stampare una copia del Regolamento del Sito per futura consultazione. La versione in lingua italiana del Regolamento del Sito è l'unica facente fede.

L'uso di dati personali trasmessi tramite il Sito è disciplinato dalla [Informativa TRAME' in materia di Privacy](#).

Per chiarezza, si specifica che qualsiasi riferimento al "Sito" contenuto nel presente Regolamento del Sito comprende tutte le versioni attuali o future del sito web <http://www.venetiantrame.it> nonché qualsiasi applicazione mobile TRAME' tramite la quale si abbia accesso al sito o ai servizi di TRAME' e ciò indipendentemente dal fatto che, sia nell'uno che nell'altro caso, l'accesso avvenga tramite una piattaforma o un dispositivo attualmente esistenti oppure tramite una piattaforma o un dispositivo futuri (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi sito mobile, applicazione mobile, sito affiliato o correlato inteso a fornire accesso al sito o ai servizi TRAME' eventualmente sviluppato nel corso del tempo).

La visita del Sito, anche solo di alcune sue parti, costituisce accettazione da parte di visitatori ed utenti del presente Regolamento del Sito. I visitatori ed utenti del Sito che rifiutino di accettare il Regolamento del Sito sono tenuti a lasciare immediatamente il Sito e non avranno la possibilità di ordinare prodotti tramite il Sito stesso.

I. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA

1. NORME INTRODUTTIVE E RUOLO DI TRAME'

1.1. TRAME' è una società di diritto italiano, con sede a Milano (MI), in Via Privata Oslavia 17, CF e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 08216780968.

1.2. Il numero di partita IVA di TRAME' è il seguente: 08216780968.

1.3. TRAME' fornisce agli utenti un sistema per la comunicazione dei propri ordini al punto vendita ("Punta Vendita") a loro più vicino.

1.4. Nel caso in cui un'ordinazione dovesse farsi attendere più a lungo del previsto o se insorgesse un qualsiasi altro problema relativo ad un'ordinazione, è possibile contattare il servizio clienti al numero telefonico 02.2153788 o inviando una mail a info@venetiantrame.it. Un operatore del servizio clienti contatterà il Delivery Restaurant per rintracciare l'ordinazione.

1.5. Prendersi cura dei clienti è estremamente importante per TRAME', pertanto, nell'eventualità in cui la qualità del cibo ordinato tramite il sito non sia soddisfacente, TRAME' presterà la propria assistenza, nei limiti del possibile, al fine di ottenere il rimborso dell'importo pagato, fino ad un massimo pari al valore dell'ordinazione originale. Eventuali reclami devono essere inoltrati al servizio clienti TRAME' servendosi del metodo sopra descritto entro 24 ore dall'effettuazione dell'ordinazione.

1.6. E' possibile avere accesso ad alcune aree del Sito web anche senza effettuare un'ordinazione TRAME' o effettuare la registrazione dei propri dati. La maggior parte delle aree del Sito è accessibile a tutti.

1.7. La navigazione in qualsiasi area del presente Sito denota accettazione della Disciplina del Sito. Qualora non si intenda accettare la suddetta Disciplina del Sito, si deve abbandonare il Sito immediatamente.

1.8. TRAME' ha facoltà di modificare la presente Disciplina del Sito in qualsiasi momento. Occorre pertanto controllare periodicamente il Sito al fine di prendere visione della Disciplina del Sito in vigore al momento poiché essa è vincolante. I visitatori e utenti del Sito sono tenuti al rispetto delle policy e della disciplina in vigore al momento in cui si effettua l'ordinazione di prodotti.

1.9. Spetta ai visitatori e utenti del Sito predisporre quanto necessario per avere accesso al Sito stesso. Inoltre, i visitatori e utenti del Sito sono tenuti a garantire che tutti coloro che hanno accesso al Sito tramite la loro connessione ad Internet siano a conoscenza della presente Disciplina del Sito e la rispettino.

2. ACCESSO AL SITO E REGOLAMENTO DEL SITO

2.1. Accesso al Sito: E' possibile avere accesso ad alcune aree del Sito web anche senza effettuare un Ordine o senza procedere alla registrazione dei propri dati. La maggior parte delle aree del Sito è accessibile a chiunque.

2.2. Accettazione del Regolamento del Sito: La navigazione in qualunque area del Sito comporta l'accettazione del Regolamento del Sito. I visitatori ed utenti del Sito che rifiutino di accettare il Regolamento del Sito sono tenuti a lasciare immediatamente il Sito e non avranno la possibilità di ordinare prodotti tramite il Sito stesso.

2.3. Modifiche al Regolamento del Sito: TRAME' ha facoltà di modificare il presente Regolamento del Sito in qualsiasi momento. Occorre pertanto controllare periodicamente il Regolamento del Sito in vigore al momento poiché essa vincola i visitatori e gli utenti del Sito. I visitatori e utenti del Sito sono tenuti al rispetto delle policy e della disciplina in vigore al momento in cui effettuano un Ordine tramite TRAME'.

2.4. Responsabilità: Spetta ai visitatori e utenti del Sito predisporre quanto necessario per avere accesso al Sito stesso. Inoltre, i visitatori e utenti del Sito sono tenuti a garantire che tutti coloro che hanno accesso al Sito tramite la loro connessione ad Internet siano a conoscenza del presente Regolamento del Sito e la rispettino.

3. STATUS DELL'UTENTE DEL SITO

3.1. **Capacità giuridica ed età:** Effettuando un Ordine tramite il Sito, l'utente garantisce:

3.1.1. di aver la capacità di agire e concludere contratti giuridicamente vincolanti; e

Tramé Srl Piazza Centro Commerciale, 47 – San Felice • San Felice • 20090 Segrate (MI) IT

P. Iva e C.F.: 08216780968 • Tel: +39.02.36552107 • Fax: +39.02.39306041 • Email: info@venetiantrame.it • Pec: venetiantrame@pec.it

www.trame.it



3.1.2. di avere compiuto 18 anni.

3.2.3.2. Bevande alcoliche: Inoltre, l'utente accetta e dichiara che:

3.2.1. in base alla legge n.189 del 8 Novembre 2012, costituisce reato per qualsiasi soggetto di età minore di 18 anni acquistare, o tentare di acquistare, bevande alcoliche o per qualsiasi soggetto che abbia compiuto i 18 anni di età acquistare, o tentare di acquistare, bevande alcoliche per conto di un soggetto minore di 18 anni.

3.2.2. pertanto, non possono essere accettati Ordini contenenti bevande alcoliche se provenienti da, o effettuate per conto di, soggetti minori degli anni 18.

4. MODALITÀ DI EMISSIONE DELL'ORDINE E DI ELABORAZIONE DELL'ORDINE

4.1. Compilazione dell'Ordine: Dopo aver selezionato i Prodotti che intende ordinare dal menu ed aver fornito le informazioni richieste, l'utente ha facoltà di effettuare l'Ordine cliccando sul, o selezionando il, pulsante "procedi", o "ordina" o altro simile pulsante. Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni immesse e correggere eventuali errori prima di cliccare sul pulsante o di selezionarlo poiché, dopo averlo fatto, il procedimento di elaborazione dell'Ordine ha inizio e non è più possibile correggere eventuali errori.

4.2. Modifica o annullamento dell'Ordine: Una volta che l'Ordine è stato inoltrato e il pagamento è stato autorizzato non è più possibile modificare o annullare l'Ordine e non si ha diritto ad alcun rimborso (si prega di consultare il paragrafo 4.4 per ulteriori informazioni relative al procedimento applicabile agli Ordini respinti). Ove desideri modificare o annullare l'Ordine, l'utente può rivolgersi al Servizio Clienti, con le modalità descritte al paragrafo 6.3, il quale tenterà di contattare il Punto Vendita al fine di comunicargli la richiesta dell'utente. Non vi è alcuna assicurazione, tuttavia, riguardo al fatto che il Servizio Clienti sarà in grado di contattare il Punto vendita o che il Punto vendita accetterà le richieste dell'utente in quanto il processo di elaborazione dell'Ordine potrebbe avere già avuto inizio. Il cliente, ai sensi dell'art. 55 lett. a) del Codice del Consumo, non ha diritto a recedere dagli Ordini effettuati una volta che il bene richiesto è stato consegnato.

4.3. Autorizzazione al pagamento: In caso di mancata autorizzazione relativa ad un qualsiasi pagamento, l'Ordine non viene elaborato o non viene comunicato al Punto vendita interessato.

4.4. Elaborazione dell'Ordine e rifiuto di Ordini da parte del Punto vendita: Alla ricezione dell'Ordine, TRAME' ne inizia l'elaborazione con la trasmissione dello stesso al Punto vendita interessato e notifica all'utente, tramite e-mail, che l'Ordine è stato ricevuto ed è in corso di elaborazione. Si specifica che qualsiasi pagina di conferma che l'utente possa visualizzare sul Sito e qualsiasi conferma di Ordine che l'utente stesso riceva tramite e-mail indicano esclusivamente che l'Ordine dell'utente è stato ricevuto ed è in corso di elaborazione da parte di TRAME', ma non implica necessariamente che l'Ordine stesso sia stato accettato dal Punto vendita. TRAME' incoraggia tutti i propri Punti vendita ad accettare tutti gli Ordini ed a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti, e comunica all'utente (generalmente tramite e-mail) non appena sia ragionevolmente possibile ogni eventuale rifiuto da parte del Punto vendita. In ogni caso, i Punti vendita possono scegliere di rifiutare gli Ordini in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione.

4.5. Consegna dell'Ordine: I tempi stimati per le consegne ed i ritiri sono forniti dai Punti vendita e sono solo indicativi. TRAME' e i Punti vendita non garantiscono che gli Ordini verranno consegnati o saranno disponibili per il ritiro entro i tempi stimati.

5. PREZZO E PAGAMENTO

5.1. IVA e costi di consegna: I prezzi sono quelli indicati sul Sito. I prezzi sono comprensivi di IVA ma potrebbero non comprendere i costi di consegna. Tali costi vengono aggiunti all'importo totale dovuto, se applicabili.

5.2. Errata indicazione del prezzo: è sempre possibile che il menù indicato sul sito possa recare una indicazione inesatta del prezzo di uno o più articoli. Qualora il prezzo esatto di un Ordine sia più elevato del prezzo indicato sul Sito, TRAME' normalmente provvede a contattare l'utente prima della spedizione dell'Ordine. In tal caso, TRAME' non ha alcun obbligo di assicurare che l'Ordine venga fornito all'utente al prezzo inferiore erroneamente indicato né di rimborsare all'utente la differenza rispetto al prezzo errato. In caso il prezzo sia eccessivamente elevato rispetto al prezzo originariamente convenuto e l'utente sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, l'utente avrà facoltà di recedere dall'Ordine.

5.3. Modalità di pagamento: Il pagamento degli Ordini deve essere effettuato mediante una carta di credito/debito o in contanti al Punto vendita al momento della consegna al cliente. Il pagamento con buoni pasto è accettato solo dal lunedì a venerdì nella fascia oraria 12:00-14:30. Il pagamento con buoni pasto non dà diritto a resto.

5.4. Pagamenti con carta di credito: Se l'utente paga con carta di credito o di debito, può essergli chiesto di mostrare la carta al Punto vendita al momento della consegna come prova dell'identità consentendo al tempo stesso di controllare che la carta corrisponda ai dati della ricevuta relativa all'Ordine. Si noti che di tanto in tanto possono verificarsi ritardi nell'elaborazione dei pagamenti e delle transazioni mediante carta; questo può avere come risultato che taluni pagamenti possono impiegare sino a sessanta (60) giorni per essere addebitati sul conto corrente o sulla carta di credito o debito dell'utente.

5.5. Ordini respinti: In base alle procedure bancarie ordinarie, una volta presentata un Ordine per cui l'utente paga mediante carta di credito e che il pagamento è stato autorizzato, la banca o la società che ha emesso la carta riservano (cd "ring fence") l'intero importo relativo all'Ordine. Se l'Ordine viene successivamente respinto dal Punto vendita (come descritto nel precedente paragrafo 4.4) o annullato per qualsiasi altra ragione, la banca o la società che ha emesso la carta non effettua il trasferimento a TRAME' dei fondi relativi all'Ordine e procede invece a rendere nuovamente disponibile il relativo importo nel conto dell'utente. Tuttavia, tale processo potrebbe richiedere 10 giorni lavorativi (o più, a seconda della banca o della società che ha emesso la carta). L'utente prende atto del fatto, e lo accetta, che TRAME' non è responsabile nei confronti dell'utente del ritardo dovuto al periodo sopra indicato con cui la banca o la società che ha emesso la carta provvede al rilascio dei fondi nel conto corrente dell'utente.

6. SERVIZIO CLIENTI

6.1. Disposizioni Generali: TRAME' considera il Servizio Clienti estremamente importante. Nel rispetto del paragrafo 6.5 e dell'articolo 11, il Servizio Clienti cerca dunque di prestare assistenza all'utente, quando possibile, in caso di problemi con l'Ordine. L'utente può entrare in contatto con il Servizio Clienti telefonando al numero indicato nel Sito o inviando una mail all'indirizzo indicato sul Sito.

6.2. Domande relative all'Ordine: Se l'Ordine richiede più tempo del previsto o in caso di qualsiasi altro problema con l'Ordine, l'utente può rivolgersi al Servizio Clienti con le modalità sopra descritte e uno dei Consulenti del Servizio Clienti TRAME' tenterà di contattare il Punto vendita per dare corso alla richiesta dell'utente.

6.3. Modifica o annullamento dell'Ordine: Ove l'utente desideri modificare o annullare il proprio Ordine dopo che esso sia stata inoltrato e il relativo pagamento autorizzato, l'utente ha facoltà di rivolgersi al Servizio Clienti TRAME', con le modalità sopra descritte, il quale tenterà di entrare in contatto con il Punto vendita al fine di comunicare le richieste del cliente. Non vi è alcuna assicurazione, tuttavia, riguardo al fatto che il Servizio Clienti TRAME' sarà in grado di contattare il Punto vendita o che il Punto vendita accetterà le richieste dell'utente in quanto il processo di elaborazione dell'Ordine potrebbe avere già avuto inizio.

6.4. Reclami e feedback da parte degli utenti: Nell'eventualità che l'utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da un Punto vendita, TRAME' invita l'utente a far conoscere la propria opinione tramite mail a clienti@venetiantrame.it. Le opinioni dei clienti sono una parte importante del processo di controllo qualità di TRAME'.



6.5. **Risarcimento:** Nell'eventualità che l'utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da un Punto vendita e desideri richiedere un rimborso, una riduzione proporzionale del prezzo o qualsiasi altra forma di risarcimento, è tenuto a contattare direttamente il Punto vendita al fine di presentare il proprio reclamo e, se del caso, ad osservare le procedure di reclamo previste dal Punto vendita stesso. Qualora l'utente non sia in grado di contattare il Punto vendita, o qualora il Punto vendita rifiuti di occuparsi del reclamo dell'utente, quest'ultimo può rivolgersi al Servizio Clienti TRAME con le modalità sopra descritte entro 24 ore dall'inoltro dell'Ordine e uno dei Consulenti del Servizio Clienti TRAME tenterà di contattare il Punto vendita al fine di richiedere un risarcimento per conto dell'utente.

7. LICENZA D'USO

7.1. **Uso consentito:** E' consentito all'utente utilizzare il Sito nonché stampare e scaricare dal Sito estratti del Sito stesso per uso personale non avente finalità commerciali alle seguenti condizioni:

7.1.2. Salvo che sia diversamente previsto, il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito ed al materiale in esso pubblicato (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie ed immagini grafiche) sono di proprietà di TRAME' o dei soggetti da cui TRAME' ha ottenuto la relativa licenza. Le opere suddette sono protette a livello mondiale in base alle leggi ed ai trattati in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati. Ai fini del presente Sito web, è vietato qualsiasi eventuale uso di estratti del presente Sito web con modalità diverse da quanto previsto dal presente par. 7.1.

7.3 Non devono essere inseriti link che rimandano a siti di cui non si è titolari né si deve farlo con modalità che suggeriscano una forma di associazione con, o di approvazione da parte di, TRAME' in realtà inesistente.

7.1.3. Non è consentito modificare le copie digitali o cartacee di eventuale materiale stampato in conformità a quanto previsto nel paragrafo 7.1 né utilizzare alcun disegno, fotografia o altra immagine grafica, sequenza video o audio separatamente dal testo che l'accompagna.

7.1.4. E' necessario accertarsi che a TRAME' venga sempre riconosciuto la qualità di autore del materiale presente sul Sito.

7.1.5. Non è consentito l'utilizzo di materiale presente sul Sito o del Sito stesso per finalità commerciali senza aver ottenuto da TRAME' una licenza in tal senso.

7.1.6. **Restrizioni d'uso:** Salvo per quanto previsto al paragrafo 7.1, il presente Sito non può essere utilizzato e nessuna sua parte può essere riprodotta o archiviata in alcun altro sito web né può essere inserito in alcun sistema o servizio, pubblico o privato, per il recupero elettronico delle informazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di TRAME'.

7.1.7. **Riserva di Diritti:** I diritti non esplicitamente concessi nel presente Sito web sono riservati.

8. ACCESSO AL SERVIZIO

8.1. **Disponibilità del Sito:** Sebbene TRAME' si adoperi per far sì che l'accesso al Sito possa di norma avvenire ventiquattro ore su ventiquattro (24h/24), TRAME' non assume alcun obbligo a riguardo e non è responsabile nei confronti dell'utente nel caso in cui il Sito, in qualsiasi momento o per periodi di qualsiasi durata, non sia disponibile.

8.2. **Sospensione dell'accesso:** L'accesso al presente Sito può essere temporaneamente sospeso in qualsiasi momento, anche senza preavviso.

8.3. **Sicurezza informatica:** Purtroppo, la trasmissione di informazioni via internet non è del tutto sicura. Sebbene TRAME' adotti le misure prescritte per legge per la tutela delle informazioni immesse, essa non è in grado di garantire la sicurezza dei dati trasmessi al Sito web; la trasmissione viene pertanto effettuata a rischio dell'utente.

9. MATERIALE DEI VISITATORI E RECENSIONI

9.1. Disposizioni Generali:

9.1.1. Eventuale materiale diverso dalle informazioni di identificazione personale, le quali sono disciplinate dalla **Informativa TRAME' in materia di Privacy**, che venga trasmesso o pubblicato (post) o caricato (upload) dall'utente sul presente Sito (compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali Recensioni) si considera non riservato e privo di titolare (di seguito il "Materiale dei Visitatori"). Con la pubblicazione, l'upload o la trasmissione di Materiale dei Visitatori l'utente dichiara e garantisce di avere la titolarità o altrimenti il controllo di tutti i diritti relativi al suddetto Materiale dei Visitatori. L'utente accetta e conviene che TRAME' non ha alcun obbligo in relazione al Materiale dei Visitatori e che la stessa TRAME', o qualsiasi persona da essa eventualmente incaricata, è libera di copiare, comunicare, distribuire, incorporare o utilizzare in qualsiasi altro modo il Materiale dei Visitatori nonché qualsiasi dato, immagine, suono, testo e quant'altro sia in esso incorporato per qualsivoglia finalità, sia commerciale che non commerciale.

9.1.2. L'utente dichiara e garantisce che il Materiale dei Visitatori che l'utente stesso pubblica (post), carichi sul Sito (upload) o comunque trasmetta al Sito non viola, e non violerà in futuro, alcuna delle limitazioni previste nei successivi paragrafi 9.2 e 9.3.

9.2. **Policy relativa al Materiale dei Visitatori:** E' vietato pubblicare (post), caricare (upload) o trasmettere al, o dal, Sito Materiale dei Visitatori (ivi comprese le Recensioni) che:

9.2.1. sia in violazione di eventuali leggi applicabili a livello locale, nazionale o internazionale;

9.2.2. sia illecito o ingannevole;

9.2.3. equivalga a pubblicità non autorizzata; o

9.2.4. contenga virus o qualsiasi altro programma dannoso.

9.3. **Policy relative alle Recensioni dei Visitatori:** In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato immettere sul Sito Recensioni che:

9.3.1. contengano materiale diffamatorio, osceno o offensivo;

9.3.2. promuovano violenza o discriminazione;

9.3.3. violino diritti di proprietà intellettuale di terzi;

9.3.4. siano in violazione di un eventuale obbligo giuridico nei confronti di soggetti terzi (quale, esemplificativamente, un obbligo di fiducia);

9.3.5. promuovano attività illecite o invadano la privacy di soggetti terzi;

9.3.6. diano l'impressione di provenire da TRAME'; o

9.3.7. vengano utilizzati per impersonare altri o travisare la realtà riguardo ad un rapporto di parentela stretta (maternità/paternità) con un'altra persona.

9.4. **Rimozione delle Recensioni:** L'elenco degli atti vietati di cui ai precedenti paragrafi 9.2 e 9.3 è esclusivamente esemplificativo e non è esaustivo. TRAME' si riserva il diritto (senza assumere a riguardo alcuna obbligazione, se non limitatamente a quanto sia necessario per legge) di procedere su base assolutamente discrezionale alla rimozione o correzione in qualsiasi momento



di qualsiasi Recensione o altro Materiale dei Visitatori pubblicato (post), caricato (upload) o trasmesso sul Sito che TRAME' ritenga violare uno dei divieti di cui ai precedenti paragrafi 9.2 o 9.3, che sia altrimenti discutibile o possa esporre TRAME' o qualsiasi altro soggetto terzo ad un pregiudizio o responsabilità di qualsiasi tipo o per qualsiasi altra ragione.

9.5. Uso delle Recensioni: Le Recensioni e il Materiale dei Visitatori contenuti nel Sito hanno finalità esclusivamente informativa e non rappresentano un suggerimento da parte di TRAME'. Le Recensioni e il Materiale dei Visitatori riflettono le opinioni dei clienti che hanno ordinato tramite il Sito o altri soggetti terzi e qualsiasi dichiarazione, consiglio o opinione fornita da tali soggetti pertiene esclusivamente ad essi. Di conseguenza, nella misura massima consentita dalla legge, TRAME' non assume alcuna responsabilità né impegno di risarcimento nei confronti di alcun soggetto in relazione ad alcuna Recensione o altro Materiale dei Visitatori, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione a errori, diffamazione, oscenità o omissioni o falsità che possano essere riscontrati in tali contenuti.

9.6. Responsabilità: L'utente si impegna a risarcire TRAME' per qualsiasi perdita, danno o reclamo (e per tutti i costi ad essi correlati) sostenuti dalla stessa TRAME' o fatti valere nei suoi confronti da un Punto vendita o altro soggetto terzo e che siano derivanti da, o in connessione con, una qualsiasi Recensione o altro Materiale dei Visitatori forniti dall'utente in violazione delle dichiarazioni, garanzie, impegni o restrizioni previsti nel presente articolo 9.

9.7. Comunicazioni all'autorità amministrativa o giudiziaria: TRAME' fornisce piena collaborazione ad ogni autorità competente che richieda o imponga di rivelare l'identità o la posizione di chiunque pubblici o trasmetta Recensioni o Materiale dei Visitatori in violazione dei paragrafi 9.2 e 9.3.

10. LINK VERSO E DA ALTRI SITI

10.1. Siti di terzi: Eventuali link verso siti di soggetti terzi presenti sul Sito web vengono forniti esclusivamente per comodità dei visitatori. L'utilizzo di tali link comporta l'abbandono del Sito. TRAME' non ha esaminato tutti i suddetti siti di soggetti terzi e non ha alcun controllo su di essi o sul relativo contenuto o accessibilità (e non ne risponde). TRAME' non approva né rilascia garanzia alcuna in relazione ai suddetti siti, al materiale in essi presente o ai risultati derivanti dall'utilizzo dei medesimi. Chiunque decida di accedere ad un sito di soggetti terzi di cui sia presente il link sul Sito lo fa esclusivamente a proprio rischio.

10.2. Autorizzazione ad inserire link: E' possibile inserire un link alla pagina iniziale (homepage) del presente Sito (www.venetiantrame.it) a condizione che:

10.2.1. lo si faccia con modalità corrette e legittime che non danneggino la reputazione di TRAME' o traggano da essa vantaggio;

10.2.2. non vengano inseriti link che rimandino a siti di cui non si è titolari né si deve farlo con modalità che suggeriscano una forma di associazione con, o di approvazione da parte di, TRAME' che in realtà non esista;

10.2.3. il sito web da cui provenga un eventuale link deve rispettare gli standard di contenuto previsti nel presente Regolamento del Sito (in particolare all'articolo 9, "Materiale dei Visitatori e Recensioni");

10.2.4. TRAME' abbia il diritto di revocare il permesso di apporre link in qualsiasi momento.

11. ESONERO DA RESPONSABILITÀ

11.1. Informazioni fornite sul Sito: Sebbene TRAME' si sforzi di garantire che l'informazione fornita sul Sito sia corretta, essa non promette che tale informazione sia accurata o completa. TRAME' può apportare qualsivoglia modifica al materiale presente sul Sito o ai servizi ed ai prezzi in esso descritti, in qualsiasi momento e senza preavviso, comunicando tali modifiche agli utenti nelle medesime modalità con le quali le erano stati comunicati i servizi e i prezzi. Il materiale presente sul Sito potrebbe non essere aggiornato e TRAME' non assume alcun impegno di aggiornarlo.

11.2. Informazioni su allergie, regimi dietetici ed altre informazioni sul Menu: TRAME' si adopera per riportare accuratamente sul Sito i nomi, le descrizioni, i prezzi e le informazioni relative alle offerte speciali, gli avvisi relativi a temperatura e allergie ed ogni altra informazione ("Informazioni sul Menu") presenti sui menu forniti dai Punti vendita. In caso di dubbio riguardo ad avvisi sulle allergie, sul contenuto di un piatto o su qualsiasi altra informazione sul Menu, l'utente è invitato a rivolgersi direttamente al Punto vendita prima di inoltrare l'Ordine al fine di ottenere la conferma delle informazioni.

11.3. Azioni ed omissioni del Punto vendita: Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti intercorre tra l'utente ed il Punto vendita cui l'utente inoltra l'Ordine. Senza che ciò costituisca un limite alla validità generale di quanto sopra, e fatto salvo il caso di dolo e colpa grave di TRAME', con l'utilizzo del Sito l'utente accetta quanto segue:

11.3.1. TRAME' non assume alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti ordinati da uno dei Punti vendita risulti soddisfacente o che i Prodotti siano idonei per i fini dell'utente ed espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo.

11.3.2. I tempi stimati di consegna e ritiro sono forniti dai Punti vendita e sono esclusivamente indicativi. Non sussiste alcuna garanzia, né da parte di TRAME' né dei Punti vendita, riguardo al fatto che gli Ordini verranno consegnati o messi a disposizione per essere ritirati entro i tempi stimati.

11.3.3. TRAME' incoraggia tutti i propri Punti vendita ad accettare tutte gli Ordini e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti, e notifica all'utente (generalmente tramite e-mail) non appena sia ragionevolmente possibile, se il Punto vendita abbia rifiutato un Ordine da parte dell'utente. In ogni caso, TRAME' non garantisce che i Punti vendita accettino tutti gli Ordini; i Punti vendita hanno facoltà di scegliere di rifiutare gli Ordini in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione.

11.3.4. Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti che la legge concede agli utenti nei confronti dei Punti vendita.

11.4. Esclusione di clausole: TRAME' fornisce all'utente accesso al Sito ed al Servizio sul presupposto che, nella misura massima consentita dalla legge, resti esclusa ogni e qualsiasi garanzia, dichiarazione, condizione, impegno ed ogni altra clausola in relazione al Sito ed al Servizio (ivi inclusa qualsiasi dichiarazione, garanzia, condizione, impegno ed altra clausola che possa altrimenti applicarsi al Sito o al Servizio, o che sia altrimenti resa applicabile o inclusa nel presente Regolamento del Sito in forza di legge, regolamento o altrimenti).

12. RESPONSABILITÀ

12.1. Disposizioni generali: Nulla nel presente Sito esclude o limita la responsabilità di TRAME' in caso di morte o lesioni personali derivanti da colpa di TRAME', né la responsabilità di TRAME' in caso di dolo o colpa grave, né alcuna ulteriore responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della normativa vigente. Nulla nel presente Regolamento del Sito influisce sui diritti inderogabili che la legge concede ai visitatori utenti del Sito quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti garantiti ai consumatori ai sensi del Codice del Consumo.

12.2. Esclusione di responsabilità: Fatto salvo quanto previsto al precedente paragrafo 12.1 TRAME' non risponde nei confronti degli utenti in nessun caso, né a titolo contrattuale né extracontrattuale (ivi incluso per negligenza), né per violazione di obblighi imposti dalla legge né ad alcun altro titolo, anche se si tratti di circostanza prevedibile, derivante da, o in connessione con, il Servizio o il Sito (ivi incluso l'uso, l'impossibilità di utilizzare o gli effetti dell'uso del Servizio o del Sito) in relazione a:

12.2.1. eventuale perdita di profitti, vendite, affari o reddito;



12.2.2. perdita o distruzione di dati, informazioni o software;

12.2.3. perdita di opportunità commerciali;

12.2.4. perdita di risparmi previsti;

12.2.5. perdita di avviamento; o

12.2.6. qualsiasi perdita indiretta o conseguente.

12.3. **Limitazione di responsabilità:** Ferme restando le previsioni di cui all'articolo 11, al paragrafo 12.1 e al paragrafo 12.2, la responsabilità complessiva di TRAME' nei confronti degli utenti in relazione a qualsiasi altra perdita derivante da, o in connessione con, il Servizio o il Sito, sia essa a titolo contrattuale, extracontrattuale, per violazione di obblighi previsti dalla legge o a qualsiasi altro titolo, non può in alcun caso superare la somma inferiore tra il doppio del valore dell'Ordine e un importo pari a Euro 100.

12.4. **Costi supplementari:** L'utente risponde integralmente e in via esclusiva per qualsiasi costo supplementare o correlato in cui possa incorrere durante l'uso del Sito o in conseguenza di esso, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi all'assistenza, riparazione o adattamento di eventuali dispositivi, software o dati di proprietà dell'utente o di cui l'utente abbia la proprietà o il possesso per leasing o licenza o che siano ad altro titolo utilizzati dall'utente.

13. RISOLUZIONE

13.1. **Cause di risoluzione:** TRAME' ha facoltà di risolvere, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, o sospendere (a sua discrezione esclusiva) il diritto dell'utente di avvalersi del Sito o del Servizio, immediatamente, mediante comunicazione scritta (ivi compreso la comunicazione via e-mail), nel caso in cui TRAME' ritenga, a suo esclusivo giudizio discrezionale:

13.1.1. che l'utente abbia utilizzato il Sito in violazione del paragrafo 7.1 (Licenza d'uso);

13.1.2. che l'utente abbia pubblicato sul Sito Recensioni o altro Materiale dei Visitatori che viola le previsioni di cui ai paragrafi 9.2 o 9.3 (Materiale dei Visitatori e Recensioni);

13.1.3. che l'utente abbia violato il paragrafo 10.2 (Link Verso e da Altri Siti); o

13.1.4. l'utente abbia violato qualsiasi altra previsione essenziale del presente Regolamento del Sito.

13.2. **Obblighi dell'utente in caso di risoluzione:** All'atto della risoluzione o sospensione il Cliente deve distruggere immediatamente qualsiasi estratto del Sito che sia stato eventualmente scaricato o stampato.

14. COMUNICAZIONI SCRITTE

14.1. La normativa vigente richiede che alcune informazioni ed avvisi, tra quelli che TRAME' fornisce all'utente, debbano essere comunicati per iscritto. Con l'uso del Sito o l'Ordine di Prodotti tramite il Sito, l'utente accetta che la comunicazione con TRAME' avvenga principalmente per via elettronica. L'utente viene contattato tramite e-mail o gli vengono fornite informazioni tramite pubblicazione di post di avviso sul Sito. Per le finalità contrattuali, l'utente accetta tali modalità elettroniche di comunicazione e riconosce che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni fornite elettronicamente da TRAME' rispettano il requisito legale della forma scritta. La presente clausola non intacca i diritti che la legge prevede in favore dei visitatori utenti del Sito.

15. EVENTI NON CONTROLLABILI DA TRAME'

15.1. TRAME' non risponde di, e non è tenuta a risarcire, alcun eventuale inadempimento o adempimento tardivo di proprie obbligazioni contrattuali previste dal presente Regolamento del Sito che sia provocato da eventi al di fuori della ragionevole possibilità di controllo da parte di TRAME' ("Eventi di Forza Maggiore").

15.2. Un Evento di Forza Maggiore include qualsiasi atto, evento, mancato avveramento, omissione o incidente che vada oltre le ragionevoli possibilità di controllo da parte di TRAME' ed include in particolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo) quanto segue:

15.2.1. scioperi, serrate o altre azioni nell'ambito di rapporti tra dipendenti e aziende;

15.2.2. tumulti civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacco terroristico, guerre (anche in assenza di apposita dichiarazione) o minacce di guerra nonché preparativi per la guerra;

15.2.3. incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, cedimenti del terreno (subsidenza), epidemie o altri disastri naturali;

15.2.4. impossibilità di servirsi della rete ferroviaria, navale, aerea, del trasporto su gomma o di altri mezzi di trasporto pubblico o privato;

15.2.5. impossibilità di servirsi delle reti di comunicazione pubblica o privata; e

15.2.6. leggi, decreti, normativa, regolamentazione o disciplina restrittiva di un qualsiasi governo.

15.3. L'esecuzione da parte di TRAME' delle proprie obbligazioni contrattuali previste dal presente Regolamento del Sito si considera sospesa per tutta la durata dell'Evento di Forza Maggiore e TRAME' usufruisce di una proroga della durata prevista per l'adempimento pari alla durata del suddetto periodo. TRAME' si adopera con ogni sforzo ragionevole per giungere al termine dell'Evento di Forza Maggiore o trovare una soluzione per cui le obbligazioni contrattuali di TRAME' possano essere adempiute nonostante l'Evento di Forza Maggiore.

16. CLAUSOLE VARIE ED ULTERIORI

16.1. Informativa in materia di Privacy: **TRAME' si obbliga a proteggere la riservatezza e sicurezza degli utenti. Tutti i dati personali degli utenti raccolti da TRAME' vengono elaborati in conformità alla Policy di TRAME' in materia di Privacy. L'utente del Sito è tenuto ad esaminare la Policy in materia di Privacy, la quale costituisce, in forza del presente richiamo, parte integrante del Regolamento del Sito ed è disponibile al seguente link.**

16.2. **Separabilità di clausole:** Qualora uno o più termini o condizioni del presente Regolamento del Sito vengano dichiarati invalidi, illegittimi o inefficaci, in tutto o per una parte qualsiasi, tali termini, condizioni o previsioni in genere verranno in tale misura separati dai restanti termini, condizioni o previsioni in genere, i quali resteranno validi nella misura massima consentita dalla legge.

16.3. **Unicità dell'accordo:** Il presente Regolamento del Sito ed ogni altro documento in essa esplicitamente richiamato costituisce l'intero accordo tra TRAME' e l'utente e sostituisce tutte le precedenti discussioni, corrispondenza, trattative, accordo precedente, intesa o contratto tra le parti in relazione all'oggetto del contratto.

16.4. **Rinunce:** L'eventuale mancata o tardiva attuazione (in tutto o in parte) di una qualsiasi previsione del presente Regolamento del Sito non può essere interpretata come rinuncia dell'una o dell'altra parte a far valere i propri diritti o rimedi.



16.5. **Cessione:** L'utente del Sito non può cedere alcun diritto o obbligo previsto dal presente Regolamento del Sito senza il preventivo consenso scritto di TRAME'. TRAME' può cedere qualsiasi diritto o obbligo previsto dal presente Regolamento del Sito ad una società sua affiliata o ad una qualsiasi impresa con cui essa si associ per svolgere l'attività imprenditoriale, che essa acquisisca o cui essa sia venduta.

16.6. **Rubriche:** Le rubriche degli articoli del presente Regolamento del Sito sono previste esclusivamente per comodità e non influiscono in alcun modo sulla loro interpretazione.

17. Tutte le parti che hanno sottoscritto il presente contratto stabiliscono che per ogni eventuale e futura controversia derivante dal presente accordo, o connesse allo stesso, è competente il Tribunale di Milano. Resta inteso che prima di intraprendere una azione legale o arbitrale, le parti si obbligano ad esperire il tentativo di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 come disciplinato dalla Camera di Conciliazione nel suo Regolamento

*** L'utente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile approva espressamente i seguenti articoli: Art. 4.4 (Elaborazione dell'Ordine e rifiuto di Ordini da parte del Punto vendita); 5.5 (Ordini respinti); 8.2 (Sospensione dell'accesso); 11 (Esonero da Responsabilità); 12.2 (Esclusione di responsabilità); 12.3 (Limitazione di responsabilità); 17 (Legge Applicabile e Foro Competente).